

HOUELLEBECQ « SI J'ÉTAIS MINISTRE... »

Le Point

# Le Point

L 13780 - 2188 S - F: 3,80 €

www.lepoint.fr Hebdomadaire d'information du jeudi 21 août 2014 n° 2188

## HÔPITAUX ET CLINIQUES

LE PALMARÈS

# 2014

1400 ÉTABLISSEMENTS  
AU BANC D'ESSAI  
POUR 64 SPÉCIALITÉS

**NOUVEAU**

DÉPRESSION, SCHIZOPHRÉNIE  
LES MEILLEURS SERVICES PSY

Le docteur  
Nathalie Streck,  
psychiatre,  
au centre hospitalier  
des Pyrénées à Pau.

# HÔPITAUX ET CLINIQUES LE PALMARÈS 2014

**Dossier réalisé par François Malye et Jérôme Vincent**  
**Reportage photo: Louise Oligny pour « Le Point ».**

**Diagnostic.** Dans le service de neurologie du Pr Thierry Moulin, au CHU de Besançon, le 3 juillet.

## CHIRURGIE DE LA CHEVILLE

HÔPITAUX		ACTIVITÉ	NOTORIÉTÉ	DURÉE DE SÉJOUR	NBRE PROTHÈSES	REGISTRE	TECHNICITÉ	AMBULATOIRE	INDICE DE GRAVITÉ	NOTE / 20
1 <sup>er</sup>	H. R.-Poincaré, Garches (Hauts-de-Seine)	312	89%	6,3	45	●	16%	0%	32,7	18,80
2 <sup>e</sup>	CHU, Amiens (Somme)	212	41%	5,3	8	●	50%	33%	31,6	18,77
3 <sup>e</sup>	CHU, Toulouse (Haute-Garonne)	250	51%	6,1	7	●	19%	2%	36,8	18,52
4 <sup>e</sup>	CH Lyon Sud, Lyon (Rhône)	145	63%	7,1	24	●	37%	0%	34,3	18,31
5 <sup>e</sup>	CHU, Tours (Indre-et-Loire)	152	57%	6,2	14	●	16%	1%	32,2	18,10
6 <sup>e</sup>	CHU, Rennes (Ille-et-Vilaine)	117	50%	6,6	10	●	15%	5%	31,1	17,81
7 <sup>e</sup>	CHU, Nîmes (Gard)	83	55%	6,3	16	●	31%	1%	32	17,77
8 <sup>e</sup>	GH mutualiste, Grenoble (Isère)	88	8%	3	4	●	51%	9%	27,5	17,51
9 <sup>e</sup>	CHU, Nantes (Loire-Atlantique)	153	33%	6,2	3	●	10%	10%	31,3	17,43
10 <sup>e</sup>	CHU, Lille (Nord)	188	30%	4,8	3	●	11%	1%	30,2	17,35
11 <sup>e</sup>	CHU, Brest (Finistère)	97	13%	5,5	3	●	30%	2%	31	17,30
12 <sup>e</sup>	CH Sud francilien, Evry (Essonne)	69	23%	5,9	5	●	14%	7%	33,6	17,02
13 <sup>e</sup>	Institut Calot, Berck (Pas-de-Calais)	73	36%	4,6	3	●	27%	0%	33,9	17
14 <sup>e</sup>	CHU, Saint-Etienne (Loire)	68	29%	8,4	5	●	18%	1%	38,1	16,81
15 <sup>e</sup>	CHU, Montpellier (Hérault)	160	48%	6,8	2	●	10%	1%	31,8	16,67
16 <sup>e</sup>	CHU, Bordeaux (Gironde)	138	54%	8,1	2	●	10%	2%	31,1	16,51
17 <sup>e</sup>	CHU, Clermont-Ferrand (Puy-de-Dôme)	62	26%	6,6	3	●	29%	2%	35,2	16,41
18 <sup>e</sup>	CHU, Dijon (Côte-d'Or)	77	35%	5,5	3	●	5%	0%	30,8	16,36
19 <sup>e</sup>	CH, Le Mans (Sarthe)	77	14%	4,2	1	●	22%	1%	31,6	16,27
20 <sup>e</sup>	CH, Soissons (Aisne)	64	3%	2,8	2	●	22%	28%	29,4	16,07
21 <sup>e</sup>	CHU, Poitiers (Vienne)	53	40%	10,3	4	●	17%	0%	41	16,03
22 <sup>e</sup>	CHU, Grenoble (Isère)	177	28%	5,7	0	●	29%	1%	31,4	16
23 <sup>e</sup>	H. de la Conception, Marseille (B.-du-Rhône)	71	25%	6,8	1	NR	15%	3%	34,8	15,98
24 <sup>e</sup>	CHU, Nancy (Meurthe-et-Moselle)	106	53%	8,4	1	●	4%	0%	36,6	15,96
25 <sup>e</sup>	CHU, Reims (Marne)	79	53%	7,6	1	●	11%	1%	35,9	15,95
26 <sup>e</sup>	CHU, Angers (Maine-et-Loire)	85	24%	5,8	1	NR	5%	0%	32,6	15,84
27 <sup>e</sup>	CHU, Limoges (Haute-Vienne)	75	44%	5,6	1	●	15%	1%	30,7	15,80
28 <sup>e</sup>	CHU, Saint-Denis/Saint-Pierre (La Réunion)	90	-	5,3	0	NR	8%	6%	31,5	15,61
29 <sup>e</sup>	H. universitaires, Strasbourg (Bas-Rhin)	109	24%	9,6	0	●	9%	1%	36,8	15,34
30 <sup>e</sup>	CHU, Rouen (Seine-Maritime)	109	33%	7,1	0	●	6%	2%	31,3	15,30

CLINIQUES		ACTIVITÉ	NOTORIÉTÉ	DURÉE DE SÉJOUR	NBRE PROTHÈSES	REGISTRE	TECHNICITÉ	AMBULATOIRE	INDICE DE GRAVITÉ	NOTE / 20
1 <sup>er</sup>	Clin. du Cèdre, Bois-Guillaume (S.-Maritime)	152	20%	3	32	●	62%	3%	28,2	18,46
2 <sup>e</sup>	Clinique de l'Union, St-Jean (Hte-Garonne)	338	48%	3,7	29	●	50%	3%	29,5	18,43
3 <sup>e</sup>	Hôpital privé Jean Mermoz, Lyon (Rhône)	146	54%	2,8	27	●	64%	5%	28,1	18,41
4 <sup>e</sup>	Les Franciscaines, Nîmes (Gard)	108	69%	5,5	61	●	59%	1%	32,2	18,01
5 <sup>e</sup>	Médipole Garonne, Toulouse (Hte-Garonne)	409	48%	1,4	4	●	38%	10%	26	17,62
6 <sup>e</sup>	Clin. St-Léonard, Trelazé (Maine-et-Loire)	135	21%	3,3	7	●	50%	2%	28,4	17,52
7 <sup>e</sup>	Clinique des Alpes, Grenoble (Isère)	122	13%	3,2	7	●	48%	1%	29,1	17,27
8 <sup>e</sup>	Polyclin. de Bordeaux-Tondu, Bordeaux (Gironde)	124	48%	3	6	●	37%	2%	28,1	17,05
9 <sup>e</sup>	Polyclin. St-Roch, Cabestany (Pyr.-Orientales)	96	10%	3,5	4	●	51%	15%	29,9	16,99
10 <sup>e</sup>	Cre méd.-chir. les Cèdres, Brive-la-Gaillarde (Corrèze)	86	26%	4,7	12	●	52%	3%	29,5	16,97
11 <sup>e</sup>	Clinique du Parc, Lyon (Rhône)	196	53%	2,6	1	●	42%	11%	26,3	16,85
12 <sup>e</sup>	Cmc Paris V, Paris	127	76%	2,9	2	●	35%	12%	26,8	16,83
13 <sup>e</sup>	Clinique du Sport, Mérignac (Gironde)	231	52%	2,3	2	●	24%	2%	26,1	16,81
14 <sup>e</sup>	Clinique Saint-Charles, Lyon (Rhône)	86	58%	2,9	5	●	40%	6%	28,4	16,58
15 <sup>e</sup>	Clinique Jouvenet, Paris	84	77%	4,4	15	●	26%	2%	28	16,33
16 <sup>e</sup>	H. pr. Arras Les Bonnettes, Arras (Pas-de-Calais)	91	8%	2,6	2	●	40%	8%	26,8	16,29
17 <sup>e</sup>	Médipole de Savoie, Challes-les-Eaux (Savoie)	133	27%	4,7	1	NR	56%	1%	28,6	16,26
18 <sup>e</sup>	Clin. Juge, Marseille (Bouches-du-Rhône)	256	38%	2,8	0	●	40%	5%	27	16,21
19 <sup>e</sup>	Polyclin. Saint-Roch, Montpellier (Hérault)	117	31%	3	1	●	40%	3%	26,8	15,98
20 <sup>e</sup>	Hôp.-Clin. Claude-Bernard, Metz (Moselle)	101	12%	2,9	0	NR	33%	5%	27,9	15,38

**Cheville.** Classement des 387 hôpitaux et des 423 cliniques pratiquant des interventions chirurgicales sur la cheville. Ci-dessus, les 30 meilleurs hôpitaux et les 20 meilleures cliniques. **Technicité :** part des actes complexes sur les actes plus simples. **Registre :** participation au registre national des prothèses totales de cheville. **NR :** non renseigné.

## Dr Colombier : « L'affaire des prothèses PIP incite à une meilleure traçabilité »



**Dr Jean-Alain Colombier**  
Président de l'Association française de chirurgie du pied.

**Le Point : Qu'est-ce qu'un registre de prothèses, à quoi sert-il ?**  
**Dr Jean-Alain Colombier :** L'articulation de la cheville est particulière, et sa prothèse de conception récente. Un patient souffrant d'une pathologie douloureuse et invalidante de cette articulation peut se voir proposer soit, classiquement, un blocage chirurgical de la cheville (arthrodèse), soit – c'est plus rare – le remplacement par une prothèse. Les résultats de la prothèse sont en cours d'évaluation.

Nous n'avons pas de certitude quant à son devenir au long cours. L'Association française de chirurgie du pied (AFCP) tient depuis 2012 un registre national de ces prothèses, qui collecte les données relatives à la condition de pose (indication, gestes opératoires associés...) et au suivi des éventuelles complications. Une carte personnelle est remise à tout opéré. C'est le seul registre à fonctionner en orthopédie et l'un des seuls parmi toutes les spécialités utilisant du matériel implantable. L'intérêt est triple : évaluer scientifiquement ce traitement, assurer un meilleur suivi et une meilleure qualité des soins au patient, et faire savoir à l'Etat s'il rembourse un traitement qui rend un bon service médical ou non.

### Quel en est le bilan provisoire ?

A la mi-avril, 719 prothèses étaient enregistrées sur 938 posées, c'est bien. 97 centres participaient à la collecte, dont les plus gros poseurs, sur 169 pratiquant cette activité. La première question est de savoir s'il n'y a pas beaucoup de centres qui en posent trop peu. Ensuite, si le taux de saisie est bon, le taux de suivi est plus bas, un peu moins de 30 %.

### Pourquoi ?

Nombre de chirurgiens ne sont pas encore familiarisés avec cette pratique, habituelle dans les pays scandinaves. Ou ne sont pas convaincus. Pour d'autres encore, c'est du « flicage ». Nous sommes de culture latine. C'est aussi du temps pris sur leur travail, ou du travail supplémentaire. A nous d'être persuasifs et éducateurs sans être coercitifs. Une affaire comme celle des prothèses mammaires PIP a montré que les médecins, les patients, les pouvoirs publics avaient tout à gagner à une meilleure traçabilité des dispositifs médicaux implantés dans le corps humain ■

## CHIRURGIE DU PIED

HÔPITAUX		ACTIVITÉ	NOTORIÉTÉ	DURÉE DE SÉJOUR	AMBU LATOIRE	TECHNICITÉ	INDICE DE GRAVITÉ	NOTE / 20
1 <sup>er</sup>	H. A.-Paré, Boulogne-Billancourt (Hts-de-Seine)	807	69%	1,4	84%	88%	26	18,59
2 <sup>e</sup>	GH Diaconesses/Croix-Saint-Simon, Paris	699	55%	2,1	72%	89%	25,9	18,39
3 <sup>e</sup>	CHU, Bordeaux (Gironde)	473	27%	4,3	58%	74%	29,6	17,59
4 <sup>e</sup>	Hôpitaux privés de Metz, Metz (Moselle)	590	13%	3,4	17%	78%	28,2	17,45
5 <sup>e</sup>	CHU, Amiens (Somme)	553	35%	3	47%	60%	27,6	17,33
6 <sup>e</sup>	GH mutualiste, Grenoble (Isère)	597	7%	2,2	19%	73%	25,5	17,29
7 <sup>e</sup>	Clinique mutualiste, Saint-Etienne (Loire)	382	14%	2,8	11%	82%	27,9	17,07
8 <sup>e</sup>	Clin. mutual. La Sagesse, Rennes (Ille-et-Vilaine)	526	20%	2,1	7%	71%	25,2	16,90
9 <sup>e</sup>	CH Lyon Sud, Lyon (Rhône)	367	36%	4,5	16%	86%	29,2	16,77
10 <sup>e</sup>	Hôpital Albert Schweitzer, Colmar (Haut-Rhin)	337	19%	2,6	46%	70%	26,5	16,64
11 <sup>e</sup>	CHU, Lille (Nord)	388	21%	3,3	10%	62%	28,4	16,52
12 <sup>e</sup>	CH, Agen (Lot-et-Garonne)	305	10%	3,2	13%	77%	29,3	16,49
12 <sup>e</sup>	GH Saint-Joseph, Paris	274	54%	2,9	49%	73%	27,5	16,49
14 <sup>e</sup>	CHU, Grenoble (Isère)	427	10%	5,2	11%	71%	29,4	16,46
15 <sup>e</sup>	CH, Le Mans (Sarthe)	327	4%	3,2	24%	65%	29,2	16,43
16 <sup>e</sup>	CHU, Toulouse (Haute-Garonne)	326	45%	4	19%	61%	30,2	16,38
16 <sup>e</sup>	Hôpital Renée-Sabran, Hyères (Var)	306	50%	2,6	13%	78%	26,1	16,38
18 <sup>e</sup>	CH, La Roche-sur-Yon (Vendée)	241	4%	2,8	66%	76%	29	16,33
19 <sup>e</sup>	CHU, Montpellier (Hérault)	371	33%	5,2	20%	70%	28,8	16,31
20 <sup>e</sup>	GH Saint-Vincent, Strasbourg (Bas-Rhin)	378	15%	3,8	23%	65%	26,6	16,27
21 <sup>e</sup>	CH intercommunal, Meulan (Yvelines)	255	34%	2,5	27%	75%	26	16,10
22 <sup>e</sup>	Hôpitaux civils, Colmar (Haut-Rhin)	244	8%	3,3	57%	80%	27,9	16,08
23 <sup>e</sup>	CHU, Nancy (Meurthe-et-Moselle)	337	42%	4	4%	65%	28,9	16,05
24 <sup>e</sup>	CH, Versailles (Yvelines)	267	9%	2,4	21%	72%	26	15,93
25 <sup>e</sup>	CH, Saint-Quentin (Aisne)	256	22%	2,8	4%	82%	27,2	15,90
26 <sup>e</sup>	CH, Mulhouse (Haut-Rhin)	450	6%	4,7	15%	66%	26,1	15,81
27 <sup>e</sup>	CH, Chambéry (Savoie)	235	10%	4,4	22%	64%	31,5	15,52
28 <sup>e</sup>	CHU, Rennes (Ille-et-Vilaine)	184	30%	4,1	49%	76%	29,8	15,48
29 <sup>e</sup>	H. de la Conception, Marseille (B.-du-Rhône)	205	16%	4,1	38%	69%	31,1	15,46
30 <sup>e</sup>	Hôpital européen, Marseille (Bouches-du-Rhône)	227	7%	2,7	30%	69%	26,6	15,35

## CLINIQUES

CLINIQUES		ACTIVITÉ	NOTORIÉTÉ	DURÉE DE SÉJOUR	AMBU LATOIRE	TECHNICITÉ	INDICE DE GRAVITÉ	NOTE / 20
1 <sup>er</sup>	Clin. du Cèdre, Bois-Guillaume (Seine-Maritime)	946	22%	2,2	30%	90%	25,7	18,03
2 <sup>e</sup>	Clinique Lille-Sud, Lesquin (Nord)	2 239	17%	2,2	11%	87%	25,4	17,94
3 <sup>e</sup>	Médipole Garonne, Toulouse (Haute-Garonne)	1 145	43%	1,6	69%	67%	25,2	17,88
4 <sup>e</sup>	Hôpital privé Saint-Martin, Pessac (Gironde)	1 344	37%	2,5	8%	77%	26	17,86
5 <sup>e</sup>	Clinique Saint-Charles, Lyon (Rhône)	1 090	44%	2,5	34%	78%	25,8	17,84
6 <sup>e</sup>	Clinique du Mont-Louis, Paris	638	57%	2,2	40%	71%	26	17,48
7 <sup>e</sup>	Clinique Geoffroy-Saint-Hilaire, Paris	856	70%	2,3	18%	82%	25,5	17,41
8 <sup>e</sup>	Clinique du Sport, Mérignac (Gironde)	1 096	52%	2,7	12%	74%	25,7	17,38
9 <sup>e</sup>	Polyclin. de l'Atlantique, St-Herblain (L.-Atlantique)	891	13%	2,1	18%	81%	25,3	17,36
10 <sup>e</sup>	Clin. St-André, Vandœuvre-lès-Nancy (M.-et-Moselle)	721	56%	2,2	44%	30%	25,9	17,35
11 <sup>e</sup>	Clinique Juge, Marseille (Bouches-du-Rhône)	1 083	26%	2,4	45%	78%	25,3	17,32
12 <sup>e</sup>	Clinique du Parc, Lyon (Rhône)	836	46%	2,2	48%	74%	25,4	17,31
12 <sup>e</sup>	Polyclinique du Parc, Cholet (Maine-et-Loire)	440	62%	1,7	91%	80%	26,8	17,31
14 <sup>e</sup>	CH privé St-Grégoire, St-Grégoire (Ille-et-Vilaine)	638	30%	2,3	52%	84%	25,6	17,17
15 <sup>e</sup>	Clinique Victor-Hugo, Paris	715	72%	2,9	22%	71%	26,2	17,03
16 <sup>e</sup>	Polyclinique Saint-Roch, Montpellier (Hérault)	797	24%	2,7	25%	67%	25,9	16,80
17 <sup>e</sup>	Clinique Saint-Léonard, Trélazé (Maine-et-Loire)	688	27%	2,7	8%	71%	26	16,63
18 <sup>e</sup>	Clinique du Parc-Impérial, Nice (Alpes-Maritimes)	603	29%	2,2	39%	83%	25,3	16,55
19 <sup>e</sup>	Polyclinique Saint-André, Reims (Marne)	618	46%	3,2	15%	66%	26,6	16,40
20 <sup>e</sup>	Clinique Jouvenet, Paris	617	65%	3,6	16%	74%	26	16,29
21 <sup>e</sup>	Polyclinique du Parc, Cæn (Calvados)	578	22%	2	8%	88%	25,2	16,18
22 <sup>e</sup>	Clinique de l'Union, Saint-Jean (Haute-Garonne)	596	56%	3,3	19%	66%	26,1	16,08
23 <sup>e</sup>	CH pr. Cl.-Galien, Quincy-sous-Sénart (Essonne)	504	77%	2,8	14%	78%	25,8	15,94
24 <sup>e</sup>	H. pr. de Bois-Bernard, Bois-Bernard (Pas-de-Calais)	432	20%	2,1	16%	84%	25,4	15,88
25 <sup>e</sup>	Clin. La Châtaigneraie, Beaumont (Puy-de-Dôme)	515	48%	3,4	17%	69%	26,2	15,84
26 <sup>e</sup>	Clin. Sarrus-Teinturiers, Toulouse (Haute-Garonne)	549	29%	2,8	34%	75%	25,5	15,82
27 <sup>e</sup>	Clinique du Parc, Saint-Priest-en-Jarez (Loire)	476	17%	2,8	14%	76%	26	15,68
28 <sup>e</sup>	Clinique générale, Annecy (Haute-Savoie)	454	7%	2,1	14%	70%	25,5	15,65
29 <sup>e</sup>	Clinique Allery-Labrouste, Paris	486	64%	2,4	22%	73%	25,3	15,59
30 <sup>e</sup>	Clinique de Domont, Domont (Val-d'Oise)	417	12%	2,2	50%	64%	25,8	15,49

**Pied.** Classement des 407 hôpitaux et des 453 cliniques pratiquant des interventions chirurgicales sur le pied. Ci-dessus, les 30 meilleurs hôpitaux et les 30 meilleures cliniques.

## CHIRURGIE DE L'ÉPAULE

HÔPITAUX		ACTIVITÉ	NOTORIÉTÉ	DURÉE DE SÉJOUR	NBRE PROTHÈSES	REMP LACEMENT	INDICE DE GRAVITÉ	NOTE / 20
1 <sup>er</sup>	Hôpitaux universitaires, Strasbourg (Bas-Rhin)	753	22%	4	101	20%	32,2	19,13
2 <sup>e</sup>	CHU, Nice (Alpes-Maritimes)	993	32%	3	179	7%	29,8	18,84
3 <sup>e</sup>	Ctre chir. Emile-Gallé, Nancy (Meurthe-et-Moselle)	947	56%	2,3	130	8%	27,2	18,52
4 <sup>e</sup>	CHU, Toulouse (Haute-Garonne)	609	40%	4,4	63	8%	33,8	18,50
5 <sup>e</sup>	CHU, Lille (Nord)	478	15%	3,4	114	16%	29,1	18,39
6 <sup>e</sup>	Institut Calot, Berck (Pas-de-Calais)	506	43%	2,9	72	19%	29,2	18,36
7 <sup>e</sup>	H. A.-Paré, Boulogne-Billancourt (Hts-de-Seine)	459	63%	3,1	82	10%	28,4	18,03
8 <sup>e</sup>	CHU, Reims (Marne)	368	39%	6,4	58	19%	31,6	17,91
9 <sup>e</sup>	CHU, Montpellier (Hérault)	433	31%	4	71	10%	29,3	17,87
10 <sup>e</sup>	CH, Saint-Quentin (Aisne)	783	27%	2,9	93	1%	26,9	17,77
11 <sup>e</sup>	CHU, Angers (Maine-et-Loire)	552	15%	3	51	10%	29,5	17,66
12 <sup>e</sup>	CHU, Bordeaux (Gironde)	406	20%	4,7	54	4%	30,8	17,32
13 <sup>e</sup>	CHU, Grenoble (Isère)	360	20%	4,9	53	8%	32,5	17,24
14 <sup>e</sup>	CHU, Tours (Indre-et-Loire)	234	33%	3,9	64	11%	31,8	17,06
15 <sup>e</sup>	Clinique mutualiste, Saint-Etienne (Loire)	366	24%	3,8	78	3%	28,4	16,94
16 <sup>e</sup>	CHU, Rouen (Seine-Maritime)	296	23%	4	56	4%	31,3	16,90
17 <sup>e</sup>	CH, Versailles (Yvelines)	292	21%	3,1	50	12%	29,3	16,76
18 <sup>e</sup>	CHR, Metz-Thionville (Moselle)	386	15%	3,4	25	8%	35	16,62
19 <sup>e</sup>	Hôpital Bichat, Paris	262	61%	4,6	33	21%	33,7	16,50
20 <sup>e</sup>	CHU, Rennes (Ille-et-Vilaine)	281	43%	4,6	49	4%	30,9	16,48
21 <sup>e</sup>	CHU, Nantes (Loire-Atlantique)	368	16%	3,8	40	2%	31,4	16,46
22 <sup>e</sup>	Hôpitaux privés de Metz, Metz (Moselle)	447	14%	2,9	47	2%	27,8	16,41
23 <sup>e</sup>	CH, Dax (Landes)	355	12%	3,6	47	11%	28,9	16,40
24 <sup>e</sup>	CHU, Amiens (Somme)	281	19%	3,9	49	2%	32,4	16,39
25 <sup>e</sup>	GH mutualiste, Grenoble (Isère)	371	6%	3,4	40	5%	29,8	16,37
26 <sup>e</sup>	Clin. mutual. La Sagesse, Rennes (Ille-et-Vilaine)	381	24%	2,1	24	17%	26,2	15,93
27 <sup>e</sup>	Hôpital européen Georges-Pompidou, Paris	212	72%	5	45	7%	30,2	15,62
28 <sup>e</sup>	Hôpital Albert-Schweitzer, Colmar (Haut-Rhin)	292	30%	3,5	31	10%	26,1	15,52
29 <sup>e</sup>	Hôpital Edouard-Herriot, Lyon (Rhône)	219	29%	5,7	31	0%	34	15,28
30 <sup>e</sup>	CHU, Brest (Finistère)	183	14%	4,1	49	2%	34,2	15,22

## CLINIQUES

CLINIQUES		ACTIVITÉ	NOTORIÉTÉ	DURÉE DE SÉJOUR	NBRE PROTHÈSES	REMP LACEMENT	INDICE DE GRAVITÉ	NOTE / 20
1 <sup>er</sup>	Hôpital privé Jean-Mermoz, Lyon (Rhône)	1 723	55%	3,4	263	13%	29,1	19,51
2 <sup>e</sup>	Clinique Jouvenet, Paris	1 029	76%	3,2	160	14%	27,8	18,62
3 <sup>e</sup>	Clinique Saint-Léonard, Trélazé (Maine-et-Loire)	1 807	41%	2,8	164	6%	27,7	18,55
4 <sup>e</sup>	Polyclinique Saint-Jean, Montpellier (Hérault)	785	54%	3,2	143	12%	28,9	18,39
5 <sup>e</sup>	Clinique de l'Union, Saint-Jean (Haute-Garonne)	1 264	64%	2,6	115	22%	26,9	18,32
6 <sup>e</sup>	Clinique générale, Annecy (Haute-Savoie)	1 249	19%	2,8	115	7%	28,2	17,96
6 <sup>e</sup>	Clinique de Chenove, Chenove (Côte-d'Or)	1 210	34%	3,2	126	6%	27,9	17,96
8 <sup>e</sup>	Polyclin. de l'Atlantique, St-Herblain (L.-Atlantique)	1 470	43%	2,1	130	8%	25,6	17,80
9 <sup>e</sup>	Clin. Ste-Marie, Chalon-sur-Saône (Saône-et-Loire)	827	18%	3,8	116	4%	30	17,50
10 <sup>e</sup>	Clin. La Châtaigneraie, Beaumont (Puy-de-Dôme)	735	40%	3,2	113	8%	27,9	17,18
11 <sup>e</sup>	Niles Cliniques nantaises, Nantes (Loire-Atlantique)	894	28%	2,7	76	4%	27,2	16,52
12 <sup>e</sup>	Hôpital privé Saint-Martin, Pessac (Gironde)	775	29%	3,1	76	7%	27,2	16,46
12 <sup>e</sup>	Clinique du Parc, Lyon (Rhône)	836	56%	3,9	72	3%	28,2	16,46
14 <sup>e</sup>	Clin. du Croisé-Laroche, Marcq-en-Barœul (Nord)	689	17%	1,9	100	8%	26,1	16,41
15 <sup>e</sup>	Médipole Garonne, Toulouse (Haute-Garonne)	1 206	41%	1,8	81	2%	25,5	16,30
15 <sup>e</sup>	Ctre orthop. méd.-chir., Dracy-le-Fort (Saône-et-Loire)	543	48%	3,8	113	7%	29,1	16,30
17 <sup>e</sup>	Polyclinique du Bois, Lille (Nord)	624	17%	2,2	91	10%	27,1	16,17
18 <sup>e</sup>	CH pr. St-Grégoire, Saint-Grégoire (Ille-et-Vilaine)	625	39%	2,8	92	4%	27	15,97
19 <sup>e</sup>	Polyclin. de Gentilly, Nancy (Meurthe-et-Moselle)	574	31%	3,3	69	10%	28,8	15,91
20 <sup>e</sup>	Clinique des Lilas, Les Lilas (Seine-Saint-Denis)	590	58%	3,1	45	11%	28,8	15,80
21 <sup>e</sup>	Clinique Maussins-Nollet, Paris	752	75%	2,5	42	10%	26,3	15,65
22 <sup>e</sup>	Clinique du Sport, Mérignac (Gironde)	709	53%	2,3	73	3%	26,1	15,60
23 <sup>e</sup>	Polyclinique du Parc, Bar-le-Duc (Meuse)	644	47%	3,2	19	16%	30,2	15,41
23 <sup>e</sup>	Polyclin. Aguilera, Biarritz (Pyrénées-Atlantiques)	648	29%	3,2	45	7%	27,2	15,41
25 <sup>e</sup>	Médipole de Savoie, Challes-les-Eaux (Savoie)	586	28%	3,2	43	7%	28,7	15,12

**Épaule.** Classement des 450 hôpitaux et des 438 cliniques pratiquant des interventions chirurgicales sur l'épaule. Ci-dessus, les 30 meilleurs hôpitaux et les 25 meilleures cliniques. Remplacement : pourcentage de nouvelles prothèses posées à la place d'une ancienne.

# Méthodologie de l'enquête

Comme les 17 années précédentes, nous avons travaillé dans la plus stricte indépendance. Aucun accord avec le ministère de la Santé, ou l'une de ses agences, aucun accord avec une société privée du monde de la santé ou de celui des assurances complémentaires, aucun lien avec quelque fédération professionnelle, syndicat, académie ou société médicale.

**Médecine et chirurgie.** Pour établir nos classements des meilleurs hôpitaux et cliniques dans respectivement 62 et 37 disciplines médicales et chirurgicales, nous avons d'abord adressé un questionnaire, le 25 février 2014, à 522 établissements publics ou privés à but non lucratif participant au service public hospitalier et à 572 établissements privés à but commercial, ainsi qu'à 48 centres de la vision pratiquant exclusivement la chirurgie réfractive. L'essentiel des questions porte sur les moyens matériels et humains dont disposent ces structures et qui garantissent un niveau plus ou moins élevé de sécurité et de qualité des soins en chirurgie, cardiologie, réanimation et plusieurs autres spécialités médicales. Nous avons recueilli leurs réponses jusqu'au 12 mai. 286 hôpitaux, 336 cliniques et 14 centres de la vision nous ont retourné ce questionnaire. Pour de nombreuses activités, nous avons privilégié la présence de certains équipements et spécialistes à forte valeur soignante ajoutée: par exemple, des services de réanimation pour la chirurgie des artères, des unités de soins intensifs cardiologiques pour la prise en charge des infarctus du myocarde, des neuroradiologues, des kinésithérapeutes ou des orthophonistes pour la prise en charge des accidents vasculaires cérébraux, des médecins de réadaptation, des psychologues, des psychiatres pour la prise en charge de la sclérose en plaques, etc. Dans un deuxième temps, nous nous sommes appuyés sur le Programme médicalisé des systèmes d'information. Obtenue après avis positif de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) auprès de l'Agence technique de l'information sur l'hospitalisation (Atih), cette base de données contient les 23,4 millions de dossiers médicaux informatisés et anonymisés des patients hospitalisés en 2012, dont 15,9 millions dans le secteur public et 7,5 millions dans le secteur privé. Elle permet d'analyser finement les actes médicaux et chirurgicaux pratiqués dans chaque établissement. Nous avons intégré à certains de nos classements les résultats de la campagne 2013 sur des données 2012 de recueil des

indicateurs de qualité et de sécurité des soins menée par la Haute Autorité de santé. Ponctuellement, d'autres sources d'informations ont été utilisées, comme la liste des centres de compétence de l'hypertension artérielle pulmonaire, celle des centres d'excellence en hypertension artérielle, les annuaires de la Société de pathologie infectieuse de langue française, de la Fédération nationale des pôles de référence et réseaux hépatites ou de la Fédération européenne des services d'urgence mains. Le bilan des activités de prélèvement et de greffe en France (2012) édité par l'Agence de la biomédecine a également été consulté.

Une série de critères a alors été définie:

- Activité
- Notoriété
- Ambulatoire
- Technicité
- Spécialisation
- Coelochirurgie
- Indice de gravité des cas traités
- Durée de séjour
- Evaluation de la mortalité

Chaque équipement, chaque spécialiste présent ou absent, chaque critère a fait l'objet d'une pondération particulière, et une note sur 20 a été attribuée à tous les hôpitaux et toutes les cliniques pratiquant l'activité classée. Les 50, 40, 30, 25 ou 20 établissements les plus performants, selon les classements, ont finalement été publiés.

Les deux tableaux d'honneur des hôpitaux et des cliniques pratiquant des soins aigus en médecine et en chirurgie sont la résultante finale des classements particuliers de chaque hôpital et de chaque clinique, dans respectivement les 62 et 37 spécialités retenues.

**Psychiatrie.** En complément de ce traditionnel palmarès des hôpitaux et cliniques médico-chirurgicaux, pour la première fois, nous avons enquêté sur les hôpitaux psychiatriques. Nous nous sommes limités aux établissements publics et participant au service public hospitalier qui ont l'obligation de rendre compte de leur activité dans une base de données spécifique, le Recueil d'information médicalisé en psychiatrie (RIM-P). Ce recueil a été institué en 2006. Il concerne toutes les hospitalisations, à temps plein comme à temps partiel (en hôpital de jour, en centre d'activité thérapeutique à temps partiel, notamment), ainsi que toute l'activité de consultation externe réalisée par ces établissements (en centre médico-psychologique principalement). Les données démogra-

phiques du patient, le lieu, le type, la durée de la prise en charge, l'affection principalement prise en charge, etc., sont codés selon une méthode normalisée à l'échelle nationale. Seule la prise en charge sanitaire est reflétée par le RIM-P: l'accompagnement social, le soutien familial, l'environnement du patient, qui participent à la réussite du traitement des maladies psychiatriques, ne sont pas décrits par ce recueil. C'est la base de données anonymes de l'année 2012, recensant 2 millions de patients distincts, obtenue auprès de l'Atih après accord de la CNIL, que nous avons exploitée, et nous ne l'avons fait que pour les hospitalisations et consultations de patients de 16 ans et plus souffrant de dépression ou de schizophrénie.

Parallèlement nous avons adressé des questions à la même date à 102 hôpitaux psychiatriques spécialisés ainsi qu'aux centres hospitaliers, aux centres hospitaliers universitaires et aux établissements privés à but non lucratif pratiquant la psychiatrie. Les retours ont été exploités jusqu'au 25 juillet. A cette date, 37 CHS avaient répondu et 105 CH et CHU ayant une activité en psychiatrie.

Pour chacune des deux pathologies, nous avons établi une série de critères. Une partie de ces critères a été renseignée par notre exploitation du RIM-P: le nombre annuel de patients distincts pris en charge; le nombre de jours de présence moyen par patient dans l'établissement; le taux de patients hospitalisés; le taux de patients suivis en ambulatoire; la spécialisation dans l'une ou l'autre pathologie (rapport entre le nombre annuel de patients distincts pris en charge pour cette pathologie par rapport à la totalité des patients pris en charge toutes pathologies confondues); la densité des actes (en général, médicaux, non médicaux) pratiqués par patient hors urgence; le taux de patients soignés en hôpital de jour.

Les autres critères ont été renseignés par les réponses à notre questionnaire: la présence sur place ou non d'un service ou d'un dispositif d'urgences psychiatriques fonctionnant 24 heures sur 24 et 365 jours par an; l'existence ou non d'un ou plusieurs centres médico-psychologiques (CMP) dépendant de l'établissement; l'existence ou non d'un accueil immédiat des patients par un membre du personnel soignant au sein du ou des CMP; l'existence ou non de revues de morbidité/mortalité pour analyser les événements indésirables graves survenus dans l'établissement, à une fréquence précisée, donnant lieu à un recensement, qui nous est communiqué; la pratique ou non lors de toute hospitalisation d'un patient d'un examen clinique somatique, d'un bilan biologique et d'un électrocardiogramme. Les établissements qui n'ont pas répondu à notre questionnaire n'ont donc pas pu être classés ■